

주식회사 티엘에스가 이용자들의 개인정보를 중요하게 생각하며 다음과 같이 개인정보취급방침을 가지고 있습니다. 이를 통하여 귀하께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다. 본 개인정보취급방침은 개인정보보호와 관련한 법률 또는 지침의 변경, 회사 정책의 변화에 따라 달라질 수 있으니 이용자께서는 주식회사 티엘에스 홈페이지 방문 시 수시로 확인하시기 바랍니다.

### 1. 개인정보의 수집 목적 및 이용

이용자의 개인정보를 수집하는 목적은 이용자의 신분을 확인하고 주식회사 티엘에스 서비스를 이용하고자 하는 의사를 확인하며, 이용자에게 최적의 서비스를 제공하고자 하는 것입니다. **개인정보에 대한 수집 목적**은 다음과 같습니다.

- (1) 성명 : 이용자 식별을 위해서 수집합니다.
- (2)서비스 등 통합서비스 운영을 위해서 수집합니다.

### 2. 개인정보수집에 대한 동의

주식회사 티엘에스는 전화상담시 '서비스 이용약관'과 '개인정보취급방침'에 동의하는 절차를 마련하고 있으며, 동의를 의사표시가 없으면 상담이 불가합니다.

### 3. 개인정보의 수집 항목 및 수집 방법

#### (1) 수집항목

구분	항목
필수항목	- 개인회원 : 이름, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 주소, 회사(학교)명, 부서(학과) - 기업회원 : 이름, 전화번호, 휴대폰번호, 이메일, 주소, 회사(학교)명, 부서(학과)
선택항목	- 개인회원 : 팩스번호, 사용제조사, 추천직원, 정보수신여부 - 기업회원 : 팩스번호, 직위, 담당자전화번호, 사용제조사, 가입경로

#### (2) 수집방법

- 홈페이지/이메일 등을 통해 이용자가 직접 입력하는 정보 수집
- 오프라인/콜센터/AS 및 상담 등의 과정에서 서면/팩스/전화 등을 통해 수집

### 4. 개인정보의 수집 및 이용목적

주식회사 티엘에스는 수집한 개인정보를 다음의 목적을 위해 활용합니다.

- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산 : 서비스신청 및 상담관련 제반 업무, 콘텐츠 제공, 구매 및 요금 결제
- 서비스 개선, 제품 개선개발을 위한 내용 분석 및 통계 처리

## 5. 개인정보의 목적 외 사용 및 제3 자에 대한 제공

(1) 주식회사 티엘에스는 인터넷서비스화면을 통하여 공개된 정보를 제외하고는 이용자의 개인정보를 주식회사 티엘에스가 제공하는 인터넷 서비스 외의 용도로 사용하거나 이용자의 동의 없이 제3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음 각 호의 경우에는 예외로 합니다.

- ① 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률, 전기통신기본법, 전기통신사업법, 지방세법, 소비자보호법, 한국은행법, 형사소송법등 법령에 특별한 규정이 있는 경우
- ② 서비스제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우
- ③ 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우

(2) 주식회사 티엘에스는 이용자에게 보다 더 나은 서비스를 제공하기 위하여 개인정보를 관계사에 제공하거나 관계사 등과 공유할 수 있습니다. 개인정보를 제공하거나 공유할 경우에는 사전에 이용자께 관계사 등이 누구인지, 제공 또는 공유되는 개인정보항목이 무엇인지, 왜 그러한 개인정보가 제공되거나 공유되어야 하는지, 언제까지 어떻게 보호, 관리되는지에 대해 개별적으로 고지하여 동의를 구하는 절차를 거치게 되며, 이용자께서 동의하지 않은 경우에는 관계사 등에게 제공하거나 관계사 등과 공유하지 않습니다. 또한 이용자가 일단 개인정보의 제공에 동의하더라도 언제든지 그 동의를 철회할 수 있습니다.

## 6. 개인정보의 보유 기간 및 이용기간

주식회사 티엘에스가 이용자의 개인정보를 수집하는 경우 그 보유기간은 회원가입 하신 후 해지(탈퇴신청, 직권탈퇴 포함)시까지 입니다. 또한 해지시 주식회사 티엘에스는 이용자의 개인정보를 즉시 파기하며 개인정보가 제3 자에게 제공된 경우에는 제3 자에게도 파기하도록 지시합니다. 또한, 다음과 같은 경우 개인정보의 수집 목적 또는 제공받은 목적이 달성되면, 개인정보를 파기합니다.

- (1) 결제정보의 경우, 대금의 완제일 또는 채권소멸시효기간이 만료된 때
- (2) 배송정보의 경우, 물품 또는 서비스가 인도되거나 제공된 때

(3) 단, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률 제6 조에 의거 성명, 주소, 주민등록번호 등 거래의 주체를 식별할 수 있는 정보에 한하여 서비스 이용에 관한 동의를 철회한 경우에도 이를 보존할 수 있으며, 동법 시행령 제6 조에 의거 다음과 같이 거래기록을 보관합니다.

- ① 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 :5년
- ② 대금결제 및 재회등의 공급에 관한 기록 :5년
- ③ 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 :3년

## 8. 개인정보의 파기절차 및 방법

주식회사 티엘에스는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에 해당정보를 지체없이 파기합니다. 파기 절차 및 방법은 아래와 같습니다.

### (1) 파기절차

입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB 로 옮겨져 내부 방침 및 기타 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정기간 저장된 후 파기 되어집니다. 별도의 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되어지는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### (2) 파기방법

전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법으로 사용하여 삭제합니다.

## 11. 만 14 세 미만 아동의 개인정보보호

주식회사 티엘에스는 법정 대리인의 동의가 필요한 만 14 세 미만 아동의 회원가입은 받고 있지 않습니다.

## 12. 의견수렴 및 불만처리

이용자와 주식회사 티엘에스가 개인정보보호와 관련하여 분쟁이 발생한 경우 정부에서 운영중인 개인정보침해신고센터 ([www.cyberprivacy.or.kr](http://www.cyberprivacy.or.kr))에 그 처리를 의뢰하실 수 있습니다.

- 개인정보침해신고센터 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)/ 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버범죄수사과 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr)/ 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국 ([cyberbureau.police.go.kr](http://cyberbureau.police.go.kr)/ 국번없이 182)

### 13. 개인정보 관리책임자 등

주식회사 티엘에스는 개인정보 관리책임자를 지정하여 이용자들의 개인정보에 관련한 업무를 담당하고 있습니다. 이용자께서 주식회사 티엘에스에 개인정보와 관련한 문의, 의견, 불만을 제기하고자 하실 경우에는 아래 개인정보 관리책임자에게 연락하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보 관리책임자

- 성 명 : 이병훈

- 직 위 : 대표

- 전화번호 : 031-263-4771

- 아-메-일 : bhl707@korea.com

(부칙)

- 1.(시행일) 본 약관은 2018 년 2 월 1 일부터 시행한다.